

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY URBAN POLSKA SP. Z O.O.

Postanowienia ogólne

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują wszystkich kontrahentów firmy Urban Polska Sp. z o.o., zachowując swoją nadrzędną ważność w stosunku do Ogólnych Warunków Sprzedaży klientów firmy Urban Polska Sp. z o.o.
2. Sprzeczne z naszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Klienta pozostają dla firmy Urban Polska Sp. z o.o. niewiązające. Stanowią one część kontraktu jedynie w przypadku pisemnego potwierdzenia ich przez firmę Urban Polska Sp. z o.o.
3. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży zostają podane klientowi do wiadomości przy realizacji pierwszego kontraktu i obowiązują również wszelkie późniejsze kontrakty, dostawy, doradztwo oraz obsługę serwisową, bez konieczności powtórnego podawania ich do wiadomości klientowi ze strony Urban Polska Sp. z o.o. - chyba, że odpowiednio zapisy w umowie traktują inaczej.
4. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży zostają podane klientowi do wiadomości w formie pisemnej, a nowy egzemplarz OWS będzie wysłany do klienta na jego wyraźne życzenie.
5. Wszystkie postanowienia między klientem a firmą Urban Polska Sp. z o.o. dotyczące realizacji zamówienia lub umowy, zostają w tym zamówieniu lub umowie zawarte w formie pisemnej. Wszelkie postanowienia dodatkowe, późniejsze zmiany zamówienia lub umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie załączniki w języku obcym, których tłumaczenie dołączone jest do zamówienia lub umowy, służą jedynie celom informacyjnym. Decydującym dla treści zamówienia lub umowy jest język polski.

Oferta i zasady realizowania zamówień

7. Wszelkie oferty firmy Urban Polska Sp. z o.o. są niezobowiązujące. Służą one klientowi jedynie do celów informacyjnych oraz do zawarcia późniejszej umowy lub/i złożenia zamówienia. Realizacja zamówienia lub umowy przez firmę Urban Polska Sp. z o.o. trwa wg uzgodnień i jest uzależniona od rodzaju zamawianego towaru czy też usługi. Przez ten czas zamówienie lub umowa klienta pozostają wiążące dla obu stron.
8. Zamówienie lub umowa klienta zostają przyjęte do realizacji przez Urban Polska Sp. z o.o. na określonych i uzgodnionych wcześniej zasadach. W przypadku nie przyjęcia zamówienia lub umowy do realizacji, firma Urban Polska Sp. z o.o. jest zobowiązana do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego.
9. Wszelkie załączniki do oferty materiały, schematy oraz rysunki mogą ulec zmianie, o ile nie zaznaczono ich wyraźnie jako obowiązkowe. Firma Urban Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawa własności oraz prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków, schematów, projektów i innej dokumentacji opracowanej Zamawiającemu. Ustępniewanie materiałów osobom trzecim jest zabronione. Wszelkie projekty i plany Zamawiającego oznaczone jako poufne, firma Urban Polska Sp. z o.o. będzie miała prawo udostępnić osobom trzecim jedynie za jego zgodą.
10. Firma Urban Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany przedmiotu zlecenia Zamawiającego, o ile jest ona spowodowana technicznym postępem lub racjonalizacją, a prawdopodobieństwo jej wystąpienia jest dla klienta znane i ogólnie przyjęte w działalności handlowej.
11. W przypadku, kiedy zmiany w przedmiocie zamówienia lub umowy spowodowane przez czynniki podane w punkcie 10 są znane Zamawiającemu i nie odpowiadają klientowi, zachowuje on prawo pisemnego wycofania się z zamówienia lub umowy w ciągu 7 dni od momentu otrzymania od firmy Urban Polska Sp. z o.o. zawiadomienia o wprowadzonych zmianach. Późniejsze wycofanie zamówienia przez klienta jest niemożliwe.
12. Zamawiający ponosi wszelkie koszty rezygnacji z zamówionych towarów.

Przygotowanie ofert, prawa własności

13. Przygotowanie oferty dla klienta jest bezpłatne, chyba że powstają rzeczywiste koszty opracowania oferty, a klient jest o tym powiadomiony. Dalsze prace nad ofertą pozostają bezpłatne jedynie w przypadku złożenia zamówienia przez klienta.
14. Wszelkie narzędzia i wzorniki używane przez firmę Urban Polska Sp. z o.o. podczas realizacji zamówienia lub umowy u klienta, pozostają własnością Dostawcy. Prawa własności na ww. artykuły należą do firmy Urban Polska Sp. z o.o.
15. Odpowiedzialność od uszkodzeń, ochrony patentowej i praw osób trzecich za artykuły sporządzone / wyregulowane wg wskazań, rysunków i wytycznych klienta, ponosi on sam. Firma Urban Polska Sp. z o.o. zostaje z tej odpowiedzialności zwolniona.

Ceny i warunki płatności

16. Podawane ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej ustawowo wysokości. Jeżeli nie ustalono inaczej, obowiązują ceny z magazynu Dostawcy w Zarach. Wszelkie koszty dodatkowe, jak opakowanie, koszty dostawy, opłat celnych, frachtu, ubezpieczenia itd. zostają ustalone przy każdym zleceniu.
17. W przypadku zmiany kosztów na skutek zdarzeń niezależnych (np. zmiana cen u producenta, umowy biorowe, zmiana opłat celnych itd.), firma Urban Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany ustalonych z klientem cen.
18. Przy zamówieniach dodatkowych ceny towarów będą negocjowane oddzielnie. W przypadku braku porozumienia co do wysokości cen z klientem, firma Urban Polska Sp. z o.o. jest upoważniona do ustalenia ceny wg swego uznania.
19. Jeżeli nie ustalono inaczej, obowiązują warunki płatności zawarte na zamówieniu, umowie i/lub fakturze.
20. Warunki płatności ustalane są z każdym klientem indywidualnie.
21. Płatności należy uiszczać na konto Dostawcy podane na fakturze VAT.
22. O ile w formie pisemnej nie uzgodniono inaczej, wszelkie oferty przedstawiane klientowi w walucie EURO są przeliczane wg kursu sprzedaży tabeli Deutsche Bank PBC S.A. z dnia wystawienia faktury VAT (ta zasada dotyczy również faktur końcowych VAT).
23. Niedotrzymanie terminu płatności na fakturze VAT powoduje naliczenie odsetek ustawowych.
24. Zamawiający nie ma prawa do wstrzymania płatności i dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Dostawcy.
25. W przypadku założeń płatniczych, wykraczających poza uzgodniony termin płatności, Dostawca wstrzyma dostawę towarów i usług do czasu uregulowania założeń przez Zamawiającego.
26. Jeżeli ustalono zaliczkę lub zadatek, warunkuje ona uruchomienie realizacji zamówienia. Faktura VAT wystawiona Zamawiającemu stanowi automatycznie wezwanie do zapłaty w rozumieniu art. 455 k.c.

Realizowanie dostaw

27. Termin dostawy ustalany jest przez obie strony zamówienia lub umowy i zamieszczony w formie pisemnej na zamówieniu lub w umowie. Dotrzymanie terminu dostawy przez firmę Urban Polska Sp. z o.o. jest uwarunkowane otrzymaniem od Zamawiającego we właściwym czasie kompletnej dokumentacji, w tym niezbędnych informacji oraz innych uzgodnień wskazanych w ofercie lub umowie przez Dostawcę, wyjaśnienia i zatwierdzenia projektów, dotrzymywania warunków płatności oraz innych zobowiązań wynikłych z zamówienia lub umowy przez klienta. Powyższe kwestie Zamawiający powinien spełnić natychmiast po otrzymaniu informacji od Dostawcy o takiej konieczności.
28. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił magazyn Dostawcy. Jeżeli wysyłka towaru opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Klienta, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości wysłania / odbioru towaru, winno być traktowane jako dotrzymanie przez Dostawcę terminu dostawy.
29. Jeżeli została uwzględniona przez Dostawcę i Zamawiającego wpłata zaliczki lub zadatku, warunkuje ona realizację zamówienia i dotrzymanie terminu dostawy.
30. W przypadku zmiany w zamówieniu lub w umowie przez Zamawiającego i akceptacji przez firmę Urban Polska Sp. z o.o., wszystkie wcześniej obowiązujące terminy należy traktować jako niewiązające. Dostawca zobowiązuje się podać nowe terminy możliwie szybko, aczkolwiek pierwszeństwo realizacji zachowują w tym wypadku zlecenia wcześniej potwierdzone.
31. Wszelkie nowe podane przez firmę Urban Polska Sp. z o.o. terminy dostawy są wiążące jedynie po pisemnym potwierdzeniu.
32. Jeżeli występować będą uprzednio nieprzewidziane przeszkody, utrudniające wywiązanie się Dostawcy z jego obowiązków lub jego poddostawców z ich obowiązków względem Dostawcy, i przy zastosowaniu wszelkiej staranności nie można być zapobiec przeszkodom wynikłym z działania czynników niezależnych, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód jw. Dostawca utraci możliwość realizacji dostawy, to może on od zamówienia lub umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego. Takie samo prawo przysługuje Zamawiającemu, jeśli nie odpowiada mu odbiór w późniejszym terminie. W rozumieniu niniejszego punktu Dostawca nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków i lokautów.
33. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie Zamawiającego powstałe z tytułu zwłoki w dostawie.
34. Dostawca zobowiązany jest do zadośćuczynienia szkodom jedynie w przypadku, kiedy powstały one wskutek jego rozmyślnego działania lub zaniedbania.

Dostawa na żądanie

35. Firma Urban Polska Sp. z o.o. dopuszcza dostawy częściowe, jeśli te mieszczą się w ramach przyjętych w handlu zasad oraz są dla Zamawiającego prawdopodobne. Wystawiane faktury częściowo stanowią automatycznie wezwanie do zapłaty w rozumieniu art. 455 k.c.
36. Jeśli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Zamawiającego wynosi dłużej niż 30 dni, Dostawca może dowolnie zadysponować towarem, a Zamawiający nie ma prawa wnieść roszczeń z tytułu nieterminowej realizacji. Dostawca ma też prawo domagać się od Zamawiającego zwrotu kosztów składowania towaru lub ich zwrotu do producenta.

Przeniesienie odpowiedzialności i przejęcie przedmiotu dostawy

37. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, odbiór towaru przez Zamawiającego odbywa się z magazynu Dostawcy w Zarach. Dotyczy to również dostaw częściowych. Odpowiedzialność za towar przechodzi na Zamawiającego w momencie, kiedy towar opuszcza magazyn Dostawcy.
38. Jeżeli ustalono, że towar zostanie wydany w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, odpowiedzialność za towar przechodzi na Zamawiającego w momencie dostarczenia towaru do tego miejsca.
39. Jeśli nie zostało zaznaczone inaczej, firma Urban Polska Sp. z o.o. organizuje środki i sposób transportu, nie ponosi przy tym odpowiedzialności za to, czy jest to najszybsza i najbezpieczniejsza możliwość wysłania towaru do klienta. W przypadku wyraźnego życzenia klienta, Dostawca może w jego imieniu i na jego koszt ubezpieczyć towar przed uszkodzeniem podczas transportu, składowania i montażu.
40. Jeżeli siedziba Zamawiającego jest jednocześnie adresem dostawy i montażu maszyn, Dostawca jest upoważniony do ubezpieczenia towaru na koszt Zamawiającego od uszkodzeń podczas transportu, składowania i montażu.
41. W przypadku transportu towaru przez osobę trzecią i braku ubezpieczenia towaru jw. na wyraźne życzenie Zamawiającego, ponosi on całą odpowiedzialność za towar.
42. W przypadku ponoszenia odpowiedzialności jw. przez firmę Urban Polska Sp. z o.o., Zamawiający jest zobowiązany do ułatwienia Dostawcy, według swoich możliwości, załatwienia wszelkich spraw związanych z ubezpieczeniem towaru w razie jego uszkodzenia.
43. Dostawa, której gotowość do wysyłki zgłosił Dostawca, powinna być natychmiast zadysponowana przez Zamawiającego. W przeciwnym wypadku Dostawca może składować przesyłkę według swojego uznania i na koszt i ryzyko Zamawiającego.
44. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru towaru, w tym sprawdzenia jego stanu, przeliczenia, a także zobowiązany jest do rozładowania, ustawienia i zabezpieczenia towaru.

Odbiory

45. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru dostarczonych – także uszkodzonych – maszyn. W przypadku odmowy odbioru ww. maszyn z powodu uszkodzenia, Zamawiający traci prawo roszczeń odszkodowawczych w związku z niemożnością używania ww. maszyn. Ponosi on także odpowiedzialność za pogarszanie się stanu maszyn. Jego roszczenia gwarancyjne pozostają nienaruszone. Odbiór towaru jest w tym przypadku niezależny od faktu, czy dokonał się on w sensie prawnym.
46. W przypadku, jeśli maszyny zostały bez zastrzeżeń oddane do eksploatacji, uważa się to za odbiór, niezależnie od tego, czy Dostawca musi wykonać jeszcze jakieś roboty dodatkowe, jak prace montażowe i dodatkowe dostawy.

Zastrzeżenie własności

47. Dostarczony towar pozostaje własnością firmy Urban Polska Sp. z o.o. do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich należności – zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 k.c.
48. Przekazanie weksli i czeków bankowych jako takie, nie może stanowić zapłaty należności.
49. Zamawiający ma prawo do odsprzedania przedmiotu dostawy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dopiero, kiedy stanie się jego właścicielem zgodnie z art. 589 k.c.
50. W przypadku odsprzedania towaru nabytego od Dostawcy, Zamawiający ma obowiązek przekazania Dostawcy wszelkich dokumentów koniecznych do odpowiedniego wywiązania się np. z wymogów gwarancyjnych względem nowego właściciela maszyny.
51. Zamawiający jest zobowiązany przez cały okres trwania "zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej zgodnie z art. 589 k.c." do przechowywania maszyn w nienaruszonym stanie i używania ich z należytą ostrożnością. Konieczne naprawy są w tym wypadku przeprowadzane na koszt Zamawiającego. Dostawca przejmuje koszty napraw na tyle, na ile jest to określone w ramach powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
52. W przypadku odbioru maszyn przez Dostawcę z powodu braku płatności, Dostawca ma prawo żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie – art. 591 k.c.
53. Firma Urban Polska Sp. z o.o. jest upoważniona do ubezpieczenia towarów zastrzeżonych (zgodnie z art. 589 k.c.) na koszt Zamawiającego, szczególnie od kradzieży, uszkodzeń wszelkiego rodzaju, od wody i ognia na kwotę odpowiadającą cenie nowego egzemplarza, jeśli Zamawiający nie udowodni ww. ubezpieczenia.
54. Dochodzenie praw przez firmę Urban Polska Sp. z o.o. wynikłych z zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej (K.C.rozdz. II, art. 589-592) nie oznacza wycofania się z realizacji zlecenia.

Zwłoka Zamawiającego

55. W przypadku braku odbioru zamówionego towaru przez klienta w uzgodnionym wcześniej terminie, Dostawca jest upoważniony do żądania odpowiedniego wynagrodzenia za poniesione koszty pośrednie.

Gwarancja i odpowiedzialność

56. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Dostawcy wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejęcia za nie odpowiedzialności. Pod pojęciem "odbioru" rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz wycenę stanu technicznego wyrobów w zakresie ww. odbioru jakościowego.
57. Za wady towarów, do których zalicza się brak zapewnionych właściwości, Dostawca odpowiada wg następujących zasad:
 - a) Odpowiedzialność Dostawcy dotyczy wszelkich wyrobów, które w ciągu 12-stu miesięcy, licząc od dnia uruchomienia i wskutek okoliczności niewątpliwie zaistniałych przed przejęciem odpowiedzialności przez klienta, okazały się nienadającymi do użytku lub ich przydatność okazała się znacznie ograniczoną, zwłaszcza z powodu wadliwości budowy lub złych materiałów albo wadliwego wykonania.
 - b) Gwarancja wygasa najpóźniej po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia odbioru maszyny lub podpisania innego dokumentu stwierdzającego, że wyrób stał się własnością klienta, np. faktury VAT. Dostawca nieodpłatnie według swojego uznania naprawi lub wymieni uszkodzone części.
 - c) O stwierdzeniu wad towaru należy Dostawcę niezwłocznie powiadomić. Reklamowany towar należy przesłać do Dostawcy w celu sprawdzenia i naprawienia lub wymiany na nowy. Dostawca ponosi koszty przesyłki towarów podlegających naprawieniu lub wymianie w ramach gwarancji.
 - d) Towar, który został wymieniony na nowy, staje się tym samym własnością Dostawcy.
 - e) Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne, używane w maszynach, takie jak: tarcze pił, frezy, noże skrawające, części robocze itp.
57. Jedyne reklamacje zgłaszane przez klienta na piśmie wraz z dołączoną kopią faktury oraz pisemnym protokołem reklamacji będą przez Dostawcę rozpatrywane.
58. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z:
 - a) niewłaściwego montażu,
 - b) przekroczenia parametrów technicznych podanych w instrukcjach,
 - c) niewłaściwego użytkowania i wyboru niewłaściwych środków eksploatacji i konserwujących,
 - d) nieprawidłowego przygotowania i funkcjonowania u Zamawiającego instalacji elektrycznej lub pneumatycznej oraz miejsca posiadawienia maszyn i urządzeń.
59. Dalej idące roszczenia z tytułu wad, zwłaszcza umowne lub pozamuowne roszczenia za szkody niepowstałe na samym towarze, są wykluczone.
60. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego lub uszkodzonego wskutek niewłaściwego montażu lub użytkowania), Dostawca obciąża Zamawiającego kosztami dojazdu, robocizny i wymienionych części.
61. Dostawca może odmówić usunięcia usterki w przypadku, kiedy Zamawiający nie uiszcza należności za towar w całości lub w jakiejś części.
62. Zamawiający jest zobowiązany dać Dostawcy odpowiednio dużo czasu na usunięcie usterki, w przeciwnym razie zostaje on zwolniony z odpowiedzialności za uszkodzenia.
63. Na wymienione lub naprawione części obowiązuje taka sama gwarancja jak na części dostarczone pierwotnie, czyli 12 miesięcy od momentu ich wymiany.
64. W przypadku, kiedy naprawa lub dostarczenie części zamiennych przez Dostawcę nie jest możliwe lub nie wywiąże się on z tego obowiązku w terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo wymiany.
65. Za udzielenie ewentualnych wymaganych prawem pozwoleń na używanie towaru oraz spełnienie norm ochrony środowiska, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności – chyba, że zobowiązał się do tego.
66. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez produkt.
67. W przypadku, kiedy odpowiedzialność Dostawcy za szkody jest ograniczona lub wyłączone, dotyczy to również odpowiedzialności naszych pracowników, przedstawicieli i współpracowników.
68. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania naprawy lub przeróbek towaru podejmowanych we własnym zakresie, niezależnie od tego, czy samodzielnie czy przy udziale osób trzecich.

Ochrona danych osobowych

69. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Urban Polska Sp. z o.o. oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Urban Polska Sp. z o.o. oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Urban Polska Sp. z o.o. działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.

Właściwość miejscowa sądu i stosowane prawo

70. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.
71. W odniesieniu do wszystkich sporów między Dostawcą a Zamawiającym obowiązuje prawo polskie.