

Załącznik nr 1-wersja z dnia 15.04.2021 r.

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY URBAN POLSKA Sp. z o.o.

WARUNKI GWARANCJI (urządzenia)

1. Sprzedający udziela gwarancji jakości na urządzenie na okres 12 miesięcy liczony od dnia odbioru urządzenia przez Kupującego przy założeniu, że urządzenie jest używane u Kupującego w systemie 8-godzinny jednonożmianowym (40 godzin tygodniowo). W przypadku, gdy urządzenie jest używane u Kupującego w większym wymiarze godzin, okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu.
2. Kupujący ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Sprzedającego wyrobów w ciągu 7 dni od daty przejęcia za nie odpowiedzialności. Pod pojęciem "odbioru" rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie ww. odbioru jakościowego.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzenia.
5. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i szybko zużywające się w urządzeniach, a w szczególności: tarcze pił, frezy, noże skrawające, części robocze, teflony itp.
6. Zmiany ustawień parametrów maszyn dla np. zaprogramowanych profili PVC nie stanowią usługi w ramach gwarancji. Uwarunkowane jest to zmianami w parametrach stosowanego materiału PVC-profilu.
7. Gwarancja nie obejmuje wymiany całego urządzenia na nowe.
8. Odpowiedzialność Sprzedającego dotyczy wszelkich wyrobów, które w ciągu 12-stu miesięcy, licząc od dnia odbioru i wskutek okoliczności niewątpliwie zaistniałych przed przejęciem odpowiedzialności przez Kupującego, okazały się nienadającymi do użytku lub ich przydatność okazała się znacznie ograniczona z powodu wadliwości budowy lub złych materiałów albo wadliwego wykonania.
9. Jedynie reklamacje zgłaszane przez Kupującego na piśmie wraz z dołączoną kopią faktury oraz pisemnym protokołem reklamacji będą przez Sprzedającego rozpatrywane.
10. Dalej idące roszczenia z tytułu wad, zwłaszcza umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody niepowstałe w samym urządzeniu, są wykluczone.
11. Kupujący jest zobowiązany dać Sprzedającemu odpowiednio dużo czasu na usunięcie usterek, w przeciwnym razie Sprzedający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za wady.
12. Za udzielenie ewentualnych wymaganych prawem pozwoleń na używanie urządzenia oraz spełnienie norm ochrony środowiska, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności - chyba, że zobowiązał się do tego.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez urządzenie.
14. W przypadku, kiedy odpowiedzialność Sprzedającego za szkody jest ograniczona lub wyłączona, dotyczy to również odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli i współpracowników Sprzedającego.
15. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania naprawy lub przeróbek urządzenia podejmowanych we własnym zakresie, niezależnie od tego, czy samodzielnie, czy przy udziale osób trzecich.

16. Sprzedający ma prawo wstrzymać się lub odmówić wykonania obowiązków wynikających z gwarancji, w przypadku zaległości Kupującego w płatnościach wobec Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu.
17. Gwarancja pełna obowiązuje na terenie Polski. Na terenie innych krajów niż Polska obowiązuje gwarancja ograniczona- wyłącznie na części zamienne i podzespoły, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
18. O stwierdzeniu wady Kupujący niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, zawiadomi Sprzedającego przesyłając na mail serwis@u-r-b-a-n.pl wypełniony formularz zlecenia naprawy gwarancyjnej wraz z kopią faktury sprzedaży oraz kopią karty gwarancyjnej, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
19. Wadliwe urządzenie lub część urządzenia Kupujący ma obowiązek dostarczenia do Sprzedającego na swój koszt i ryzyko lub naprawa zostanie wykonana w siedzibie Kupującego lub miejscu na terenie RP, na podstawie wcześniej dokonanych uzgodnień pomiędzy Sprzedającym i Kupującym..
20. Kupujący zobowiązuje się do współpracy ze Sprzedającym, w szczególności poprzez dostarczanie informacji niezbędnych do dokonania diagnostyki oraz zapewnienie niezbędnych warunków do wykonania naprawy urządzenia lub wymiany wadliwej części urządzenia objętej gwarancją zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi urządzenia (w tym także zapewnienie materiałów do testów, narzędzi skrawających oraz mediów) w przypadku, gdy naprawa lub wymiana następuje w miejscu znajdowania się urządzenia. W razie niespełnienia tych warunków Sprzedającemu przysługuje prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
21. W ramach gwarancji Sprzedający według własnego uznania naprawi urządzenie lub wymieni wadliwą część urządzenia objętą gwarancją w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku braku dostępności części zamiennych u producenta, o czym Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego.
22. Naprawa urządzenia lub wymiana wadliwej części urządzenia w miejscu znajdowania się urządzenia wykonywana jest przez jednego technika Sprzedającego w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
23. W przypadku gdy Sprzedający będzie miał uzasadnione wątpliwości co do uznania roszczeń gwarancyjnych Kupującego, na wniosek Kupującego może zostać odpłatnie dostarczona część zamienna urządzenia. W takim wypadku Sprzedający wystawi fakturę VAT za dostarczoną część, która będzie obejmować również koszty i wynagrodzenie, o których mowa w ust. 25, z terminem płatności 14 dni. Wymontowana część urządzenia zostanie przesłana do laboratorium producenta celem dokonania diagnostyki. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta, Sprzedający wystawi korektę faktury VAT, o której mowa w zdaniu drugim. W przypadku nieuznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta faktura za dostarczoną część zamienną staje się wymagalna po upływie terminu płatności. Decyzja producenta co do uznania lub odmowy uznania roszczeń gwarancyjnych jest ostateczna i zostanie niezwłocznie przekazana Kupującemu.
24. Sprzedający zastrzega możliwość dokonania naprawy zdalnie, tj. przekazując stosowne instrukcje Kupującemu telefonicznie lub mailowo, w szczególności w sytuacji, gdy wada dotyczy oprogramowania urządzenia.
25. W przypadku wymiany wadliwej części urządzenia na nową, wadliwa część urządzenia staje się własnością Sprzedającego. Wymiana wadliwej części urządzenia nie przedłuża okresu gwarancji na urządzenie.

26. W przypadku, gdy roszczenia gwarancyjne Kupującego okażą się niezasadne, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia Sprzedającemu wszelkich poniesionych przez niego kosztów, w szczególności kosztów dojazdu technika i wynagrodzenia za pracę technika według stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku Sprzedającego dostępnym na stronie internetowej Sprzedającego <http://u-r-b-a-n.pl/www/images/pdf/zlecenie.pdf> oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg.
27. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
- a) uruchomienia i/lub montażu urządzenia przez podmiot inny niż Sprzedający,
 - b) niewłaściwego (niezgodnego z dokumentacją urządzenia) użytkowania i przechowywania, w tym stosowania niewłaściwych środków eksploatacji i konserwujących oraz obsługiwanego urządzenia przez osoby nieprzeszkolone przez Sprzedającego,
 - c) przekroczenia parametrów technicznych podanych w instrukcjach,
 - d) mechanicznego uszkodzenia urządzenia,
 - e) nieprawidłowego przygotowania i funkcjonowania u Kupującego instalacji elektrycznej lub pneumatycznej oraz miejsca posadowienia urządzenia,
 - f) użycia w trakcie naprawy/utrzymania/konserwacji nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych albo dokonania naprawy/konserwacji przez osoby nieuprawnione,
 - g) niedokonywania przeglądów wymaganych w dokumentacji urządzenia lub dokonywanie tych przeglądów przez podmioty inne niż Sprzedający lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedającego wynikających z takich przeglądów,
 - h) gdy z przyczyn leżących po stronie producenta nie jest możliwa naprawa lub wymiana wadliwej części,
 - i) nie utrzymywania/konserwowania urządzenia przez odpowiednie służby techniczne zgodnie z warunkami dozoru technicznego określonymi w ustawie o dozorcze technicznym i aktach wykonawczych.
28. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
29. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Kupującemu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń gwarancyjnych, w zakresie utraconych przez Kupującego korzyści, a także w zakresie szkody Kupującego polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
30. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia, jakie posiada Sprzedający z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i OC produktu.
31. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży Urban Polska Sp. z o.o.