

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY URBAN POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach z dnia 29.01.2020 roku.**

**Postanowienia ogólne**

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują wszystkich klientów Urban Polska Sp. z o.o., będących przedsiębiorcami, zachowując swoją nadrzędną ważność w stosunku do Ogólnych Warunków Sprzedaży klientów Urban Polska Sp. z o.o.
2. Sprzeczne z naszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Klienta pozostają dla Urban Polska Sp. z o.o. niewiążące. Stanowią one część kontraktu jedynie w przypadku wyraźnej pisemnej zgody na nie wyrażonej przez Urban Polska Sp. z o.o.
3. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży zostają podane klientowi do wiadomości przy realizacji pierwszego kontraktu i obowiązują również wszelkie późniejsze kontrakty, umowy sprzedaży, doradztwo oraz obsługę serwisową, bez konieczności powtórnego podawania ich do wiadomości klientowi ze strony Urban Polska Sp. z o.o. - chyba, że odpowiednie zapisy w umowie traktują inaczej.
4. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży zostają podane klientowi do wiadomości w formie pisemnej lub e-mail, a nowy egzemplarz OWS będzie wysłany do klienta na jego wyraźne życzenie.
5. Wszystkie postanowienia między klientem a Urban Polska Sp. z o.o. dotyczące realizacji zamówienia zostają zawarte w „Potwierdzeniu zamówienia”, które przesyłane jest drogą elektroniczną. Wszelkie postanowienia dodatkowe, późniejsze zmiany zamówienia wymagają potwierdzenia drogą elektroniczną.
6. W przypadku, gdy Urban Polska Sp. z o.o. zawiera z klientem umowę w formie pisemnej, wszelkie postanowienia dotyczące realizacji umowy zostają w niej zawarte. Postanowienia dodatkowe oraz późniejsze zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wszystkie załączniki w języku obcym, których tłumaczenie dołączone jest do zamówienia lub umowy, służą jedynie celom informacyjnym. Decydującym dla treści zamówienia lub umowy jest język polski.
8. Jeżeli w Ogólnych Warunkach Sprzedaży mowa jest o „Sprzedającym”, rozumie się przez to Urban Polska Sp. z o.o.
9. Jeżeli w Ogólnych Warunkach Sprzedaży mowa jest o „Kupującym”, rozumie się przez to klienta Urban Polska Sp. z o.o.

**Oferta i zasady realizowania zamówień**

10. Wszelkie oferty Sprzedającego są niezobowiązujące. Służą one Kupującemu jedynie do celów informacyjnych oraz do zawarcia późniejszej umowy lub/i złożenia zamówienia. Realizacja zamówienia lub umowy przez Sprzedającego trwa wg uzgodnień i jest uzależniona od rodzaju

zamawianego towaru czy też usługi. Przez ten czas zamówienie Kupującego lub umowa pozostają wiążące dla obu stron.

11. Sprzedający zobowiązany jest do realizacji zamówienia wyłącznie na podstawie warunków określonych w „Potwierdzeniu zamówienia” lub zawartych w pisemnie zawartej umowie z klientem.
12. Wszelkie załączone do oferty materiały, schematy oraz rysunki mogą ulec zmianie, o ile nie zaznaczono ich wyraźnie jako obowiązujące. Sprzedający zastrzega sobie prawa własności oraz prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków, schematów, projektów i innej dokumentacji dostarczonej Kupującemu. Udostępnianie materiałów osobom trzecim jest zabronione. Wszelkie projekty i plany Kupującego oznaczone jako poufne, Sprzedający będzie miał prawo udostępnić osobom trzecim jedynie za jego zgodą.
13. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany przedmiotu zamówienia Kupującego, o ile jest ona spowodowana technicznym postępowaniem lub racjonalizacją, a prawdopodobieństwo jej wystąpienia jest Kupującemu znane i ogólnie przyjęte w działalności handlowej. Ogólnie przyjęte odstępstwa w kolorze, wadze itp., pozostają zastrzeżone.
14. W przypadku, kiedy zmiany w przedmiocie zamówienia lub umowy spowodowane przez czynniki podane w punkcie 12 są znane Kupującemu i nie odpowiadają mu, zachowuje on prawo pisemnego wycofania się z zamówienia lub umowy w ciągu 7 dni od momentu otrzymania od Sprzedającego zawiadomienia o wprowadzonych zmianach. Późniejsze wycofanie zamówienia przez Kupującego jest niemożliwe.
15. Kupujący ponosi wszelkie koszty rezygnacji z zamówionych towarów.

#### **Przygotowanie ofert, prawa własności**

16. Przygotowanie oferty dla Kupującego jest bezpłatne, chyba że powstają rzeczywiste koszty opracowania oferty, a Kupujący jest o tym powiadomiony. Dalsze prace nad ofertą pozostają bezpłatne jedynie w przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego.
17. Wszelkie narzędzia i wzorniki używane przez Sprzedającego podczas realizacji zamówienia lub umowy u Kupującego, pozostają własnością Sprzedającego. Prawa własności ww. artykułów przysługują Sprzedającemu.
18. Odpowiedzialność od uszkodzeń, ochrony patentowej i praw osób trzecich za artykuły sporządzone / wyregulowane wg wskazówek, rysunków i wytycznych Kupującego, ponosi on sam. Sprzedający jest z tej odpowiedzialności zwolniony.

#### **Ceny i warunki płatności**

19. Podawane ceny należy rozumieć jako ceny netto, do których należy doliczyć podatek VAT w obowiązującej ustawowo wysokości. Jeżeli nie ustalono inaczej, obowiązują ceny z magazynu Sprzedającego w Żarach. Wszelkie koszty dodatkowe, jak opakowanie, koszty dostawy, opłat celnych, frachtu, ubezpieczenia itd. zostają ustalone przy każdym zamówieniu.

20. W przypadku zmiany kosztów na skutek zdarzeń niezależnych (np. zmiana cen u producenta, umowy zbiorowe, zmiana opłat celnych itd.), Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ustalonych z Kupującym cen.
21. Przy zamówieniach dodatkowych ceny towarów będą negocjowane oddzielnie. W przypadku braku porozumienia co do wysokości cen z Kupującym, Sprzedający jest upoważniony do ustalenia ceny wg swego uznania.
22. Jeżeli nie ustalono inaczej, obowiązują warunki płatności zawarte na zamówieniu, umowie i/lub fakturze.
23. Warunki płatności ustalane są z każdym Kupującym indywidualnie.
24. Płatności należy uiszczać na konto Sprzedającego podane na fakturze VAT.
25. O ile w formie pisemnej nie uzgodniono inaczej, wszelkie oferty przedstawiane Kupującemu w walucie EUR są przeliczane wg kursu sprzedaży tabeli Banku BNP Paribas Bank Polska S.A. z dnia wystawienia faktury VAT (ta zasada dotyczy również faktur końcowych VAT), chyba że ustalono inne zasady przeliczania kursu EUR/PLN.
26. Niedotrzymanie terminu płatności na fakturze VAT powoduje naliczenie ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
27. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności i dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Sprzedającego.
28. W przypadku zaległości płatniczych, wykraczających poza uzgodniony termin płatności, Sprzedający wstrzyma dostawę towarów i usług do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.
29. Jeżeli ustalono zaliczkę lub zadatek, ich zapłata stanowi warunek uruchomienia realizacji zamówienia.

#### **Realizowanie dostaw**

30. Termin dostawy ustalany jest przez obie strony zamówienia lub umowy i zamieszczony na potwierdzeniu zamówienia lub w umowie. Dotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedającego jest uwarunkowane otrzymaniem od Kupującego we właściwym czasie kompletnej dokumentacji, w tym niezbędnych informacji oraz innych uzgodnień wskazanych w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub umowie przez Sprzedającego, wyjaśnienia i zatwierdzenia projektów, dotrzymania warunków płatności oraz innych zobowiązań wynikłych z zamówienia, potwierdzenia zamówienia lub umowy przez Kupującego. Powyższe kwestie Kupujący powinien spełnić natychmiast po otrzymaniu informacji od Sprzedającego o takiej konieczności.

31. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem towar opuścił magazyn Sprzedającego. Jeżeli wysyłka towaru opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości wysłania / odbioru towaru, winno być traktowane jako dotrzymanie przez Sprzedającego terminu dostawy.
32. Jeżeli została uwzględniona przez Sprzedającego i Kupującego wpłata zaliczki lub zadatku, warunkuje ona realizację zamówienia i dotrzymanie terminu dostawy.
33. W przypadku dokonania przez Kupującego zmiany w zamówieniu i potwierdzeniu ich przez Sprzedającego, wszystkie wcześniej obowiązujące terminy należy traktować jako niewiążące. Sprzedający zobowiązuje się podać nowe terminy możliwie szybko, aczkolwiek pierwszeństwo realizacji zachowują w tym wypadku zlecenia wcześniej potwierdzone.
34. Jeżeli występować będą uprzednio nieprzewidziane przeszkody, utrudniające wywiązanie się Sprzedającego z jego obowiązków lub jego poddostawców z ich obowiązków względem Sprzedającego, i przy zastosowaniu wszelkiej staranności nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z działania czynników niezależnych, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód jw. Sprzedający utracił możliwość realizacji dostawy, to może on od zamówienia lub umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Kupującego. W rozumieniu niniejszego punktu Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków i lokautów.
35. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, w tym utracone korzyści Kupującego powstałe z tytułu zwłoki w dostawie.
36. Sprzedający zobowiązany jest do zadośćuczynienia szkodom jedynie w przypadku, kiedy powstały one wskutek jego umyślnego działania lub zaniedbania.

#### **Dostawa na żądanie**

37. Sprzedający dopuszcza dostawy częściowe, jeśli te mieszczą się w ramach przyjętych w handlu zasad oraz są dla Kupującego prawdopodobne.
38. Jeśli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Kupującego wynosi dłużej niż 30 dni, Sprzedający może odstąpić od umowy i dowolnie zadysponować towarem, a Kupujący nie ma prawa wnosić roszczeń z tytułu nieterminowej realizacji. Sprzedający ma też prawo domagać się od Kupującego zwrotu kosztów składowania towaru lub ich zwrotu do producenta.

#### **Przeniesienie odpowiedzialności i przejęcie przedmiotu dostawy**

39. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, odbiór towaru przez Kupującego odbywa się z magazynu Sprzedającego w Żarach. Dotyczy to również dostaw częściowych. Odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie, kiedy towar opuszcza magazyn Sprzedającego.

40. W przypadku gdy wydanie towaru nie następuje w magazynie Sprzedającego i towar zostaje wydany w siedzibie Kupującego lub w innym miejscu wskazanym przez Kupującego, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w czasie i miejscu jego faktycznego wydania.
41. Jeśli nie zostało zaznaczone inaczej, Sprzedający organizuje środek i sposób transportu, nie ponosi przy tym odpowiedzialności za to, czy jest to najszybsza i najbezpieczniejsza możliwość wysłania towaru do Kupującego. W przypadku wyraźnego życzenia Kupującego, Sprzedający może w jego imieniu i na jego koszt ubezpieczyć towar przed uszkodzeniem podczas transportu, składowania i montażu.
42. Jeżeli siedziba Kupującego jest jednocześnie adresem dostawy i montażu maszyn, Sprzedający jest upoważniony do ubezpieczenia towaru na koszt Kupującego od uszkodzeń podczas transportu, składowania i montażu.
43. W przypadku transportu towaru przez osobę trzecią i braku ubezpieczenia towaru jw. na wyraźne życzenie Kupującego, ponosi on całkowitą odpowiedzialność za towar.
44. W przypadku ponoszenia odpowiedzialności jw. przez Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do ułatwienia Sprzedającemu, według swoich możliwości, załatwienia wszelkich spraw związanych z ubezpieczeniem towaru w razie jego uszkodzenia.
45. Dostawa, której gotowość do wysyłki zgłosił Sprzedający, powinna być natychmiast zadysponowana przez Kupującego. W przeciwnym wypadku Sprzedający może składować przesyłkę według swojego uznania, a także na koszt i ryzyko Kupującego.
46. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru towaru, w tym sprawdzenia jego stanu, przeliczenia, a także zobowiązany jest do rozładowania, ustawienia i zabezpieczenia towaru.

### **Odbiory**

47. Kupujący jest zobowiązany do odbioru dostarczonych - także uszkodzonych - maszyn. W przypadku odmowy odbioru ww. maszyn z powodu uszkodzenia, Kupujący traci prawo roszczeń odszkodowawczych w związku z niemożnością używania ww. maszyn. Ponosi on także odpowiedzialność za pogarszanie się stanu maszyn. Jego roszczenia gwarancyjne pozostają nienaruszone. Odbiór towaru jest w tym przypadku niezależny od faktu, czy dokonał się on w sensie prawnym.
48. W przypadku, jeśli maszyny zostały bez zastrzeżeń oddane do eksploatacji, uważa się to za odbiór, niezależnie od tego, czy Sprzedający musi wykonać jeszcze jakieś roboty dodatkowe, jak prace montażowe i dodatkowe dostawy.
49. W przypadku braku odbioru zamówionego towaru przez Kupującego w uzgodnionym wcześniej terminie, Sprzedający jest upoważniony do żądania odpowiedniego wynagrodzenia za poniesione koszty pośrednie.

### **Zastrzeżenie własności**

50. Dostarczony towar pozostaje własnością Sprzedającego do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich należności - zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej - art. 589 k.c.
51. Przekazanie weksli i czeków bankowych jako takie, nie może stanowić zapłaty należności.
52. Kupujący ma prawo do odsprzedania przedmiotu dostawy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dopiero, kiedy stanie się jego właścicielem zgodnie z art. 589 k.c.
53. W przypadku odsprzedania towaru nabytego od Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek przekazania Sprzedającemu wszelkich dokumentów koniecznych do odpowiedniego wywiązania się np. z wymogów gwarancyjnych względem nowego właściciela maszyny.
54. Kupujący jest zobowiązany przez cały okres trwania "zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej zgodnie z art. 589 k.c." do przechowywania maszyn w nienaruszonym stanie i używania ich z należytą ostrożnością. Konieczne naprawy są w tym wypadku przeprowadzane na koszt Kupującego. Sprzedający przejmuje koszty napraw na tyle, na ile jest to określone w ramach powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
55. W przypadku odbioru maszyny przez Sprzedającego z powodu braku płatności, Sprzedający ma prawo żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie - art. 591 k.c.
56. Sprzedający jest upoważniony do ubezpieczenia towarów zastrzeżonych (zgodnie z art. 589 k.c.) na koszt Kupującego, szczególnie od kradzieży, uszkodzeń wszelkiego rodzaju, od wody i ognia na kwotę odpowiadającą cenie nowego egzemplarza, jeśli Kupujący nie udowodni ww. ubezpieczenia.
57. Dochodzenie praw przez Sprzedającego wynikłych z zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej (K.C. rozdział. II, art. 589-592) nie oznacza wycofania się z realizacji zlecenia.

### **Gwarancja i Odpowiedzialność**

58. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości na sprzedane wyroby.
59. Szczegółowe warunki gwarancji na sprzedane urządzenia określone są w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży.
60. Szczegółowe warunki gwarancji na sprzedane części zamienne określone są w załączniku nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży.

### **Odstąpienie od umowy**

61. Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części w przypadku: (a) gdy po stronie Klienta powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności; (b) gdy wobec Klienta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego; (c) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Sprzedającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; (d) z

przyczyn leżących po Stronie Klienta wykonanie umowy nie jest możliwe; (e) Klient narusza postanowienia umowy pomimo uprzedniego wyznaczenia mu dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń; g) Klient opóźnia się z zapłatą należności wobec Sprzedającego przez okres dłuższy niż 14 dni; h) upadłości dostawcy Sprzedającego lub producenta maszyn/urządzeń/części; i) gdy producent zaprzestał produkcji lub dostawca zaprzestał dostaw; j) gdy producent dokonał zmiany specyfikacji technicznej maszyn/urządzeń/części, a Klient nie wyraża zgody na realizację zamówienia ze zmianami.

### **Ochrona danych osobowych- Klauzula informacyjna**

- a. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej RODO, informujemy, że:
- b. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urban Polska Sp. z o.o., ul. Gospodarcza 7, 68-200 Żary, NIP: 928-18-87-116, REGON: 978-03-69-86,
- c. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: [ado@u-r-b-a-n.pl](mailto:ado@u-r-b-a-n.pl),
- d. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- e. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także producenci urządzeń i części zamiennych, podmioty świadczące na rzecz Sprzedającego usługi informatyczne, prawne i archiwizacji.
- f. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres potrzebny do realizacji relacji biznesowych, w tym zamówień i umów sprzedaży - do upływu terminów przedawnienia roszczeń. Natomiast w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych.
- g. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- h. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- i. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy sprzedaży.

### **Właściwość miejscowa sądu i stosowane prawo**

62. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
63. W odniesieniu do wszystkich sporów między Sprzedającym a Kupującym obowiązuje prawo polskie.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1- Warunki gwarancji (urządzenia)

Załącznik nr 2- Warunki gwarancji (części zamienne)