

Załącznik nr 2

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY URBAN POLSKA Sp. z o.o.

WARUNKI GWARANCJI (części zamienne)

1. Sprzedający udziela gwarancji jakości na część zamienną na okres 12 miesięcy liczony od dnia dostarczenia części Kupującemu przy założeniu, że część jest używana u Kupującego w systemie 8-godzinnym jednozmianowym (40 godzin tygodniowo). W przypadku, gdy część jest używana u Kupującego w większym wymiarze godzin, okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu.
2. Kupujący ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Sprzedającego części zamiennych w ciągu 7 dni od daty przejęcia za nie odpowiedzialności. Pod pojęciem "odbioru" rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych części zamiennych ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego części zamiennych w zakresie ww. odbioru jakościowego.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne części zamiennych.
5. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne, zużywające się w częściach, a w szczególności: tarcze pił, frezy, noże skrawające, części robocze itp.
6. Odpowiedzialność Sprzedającego dotyczy wszelkich części zamiennych, które w ciągu 12-stu miesięcy, licząc od dnia odbioru i wskutek okoliczności niewątpliwie zaistniałych przed przejęciem odpowiedzialności przez Kupującego, okazały się nienadającymi do użytku lub ich przydatność okazała się znacznie ograniczona, zwłaszcza z powodu wadliwości budowy lub złych materiałów albo wadliwego wykonania.
7. Jedyne reklamacje zgłaszane przez Kupującego na piśmie wraz z dołączoną kopią faktury oraz pisemnym **protokołem reklamacji** będą przez Sprzedającego rozpatrywane.
8. Dalej idące roszczenia z tytułu wad, zwłaszcza umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody niepowstałe na samym towarze, są wykluczone.
9. Kupujący jest zobowiązany dać Sprzedającemu odpowiednio dużo czasu na usunięcie usterek, w przeciwnym razie zostaje on zwolniony z odpowiedzialności za wady.
10. Za udzielenie ewentualnych wymaganych prawem pozwoleń na używanie towaru oraz spełnienie norm ochrony środowiska, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności - chyba, że zobowiązał się do tego.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez produkt.
12. W przypadku, kiedy odpowiedzialność Sprzedającego za szkody jest ograniczona lub wyłączona, dotyczy to również odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli i współpracowników Sprzedającego.
13. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania naprawy lub przeróbek towaru podejmowanych we własnym zakresie, niezależnie od tego, czy samodzielnie czy przy udziale osób trzecich.
14. Sprzedający ma prawo wstrzymać się lub odmówić wykonania obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku zaległości Kupującego w płatnościach wobec Sprzedającego z jakiegokolwiek tytułu.

15. Gwarancja pełna obowiązuje na terenie Polski. Na terenie innych krajów niż Polska obowiązuje gwarancja ograniczona wyłącznie na części zamienne i podzespoły, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
16. O stwierdzeniu wady Kupujący niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, zawiadomi Sprzedawcę przesyłając na mail serwis@u-r-b-a-n.pl wypełniony formularz **zlecenia naprawy gwarancyjnej** wraz z kopią faktury sprzedaży oraz kopią karty gwarancyjnej, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
17. Wadliwą część Kupujący ma obowiązek dostarczyć do Sprzedającego na swój koszt i ryzyko.
18. Kupujący zobowiązuje się do współpracy ze Sprzedającym, w szczególności poprzez dostarczanie informacji niezbędnych do dokonania diagnostyki oraz zapewnienie niezbędnych warunków do wykonania naprawy lub wymiany wadliwej części zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi części/urządzenia (w tym także zapewnienie materiałów do testów, narzędzi skrawających oraz mediów) w przypadku, gdy naprawa lub wymiana następuje u Kupującego. W razie niespełnienia tych warunków Sprzedającemu przysługuje prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
19. W ramach gwarancji Sprzedający według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwą część zamienną w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku braku dostępności części zamiennych u producenta, o czym Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego.
20. Naprawa lub wymiana wadliwej części zamiennej w miejscu znajdowania się urządzenia wykonywana jest przez jednego technika Sprzedającego w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
21. W przypadku, gdy Sprzedający będzie miał uzasadnione wątpliwości co do uznania roszczeń gwarancyjnych Kupującego, na wniosek Kupującego może zostać odpłatnie dostarczona nowa część zamienna. W takim wypadku Sprzedający wystawi fakturę VAT za dostarczoną część, która będzie obejmować również koszty i wynagrodzenie, o których mowa ust. 25, z terminem płatności 14 dni. Część zamienna zostanie przesłana do laboratorium producenta celem dokonania diagnostyki. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta Sprzedający wystawi korektę faktury VAT, o której mowa w zdaniu drugim. W przypadku nieuznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta faktura za dostarczoną nową część zamienną staje się wymagalna w terminie płatności. Decyzja producenta co do uznania lub odmowy uznania roszczeń gwarancyjnych jest ostateczna i zostanie niezwłocznie przekazana Kupującemu.
22. Sprzedający zastrzega możliwość dokonania naprawy zdalnie tj. przekazując stosowne instrukcje Kupującemu telefonicznie lub mailowo, w szczególności w sytuacji, gdy wada jest związana z oprogramowaniem.
23. W przypadku wymiany wadliwej części zamiennej na nową, wadliwa część zamienna staje się własnością Sprzedającego.
24. W przypadku wymiany wadliwej części zamiennej na nową termin gwarancji nie biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowej części Kupującemu. W takim przypadku jak i w przypadku naprawy (zarówno nieistotnej jak i istotnej) wadliwej części termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady części objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.
25. W przypadku, gdy roszczenia gwarancyjne Kupującego okażą się niezasadne, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia Sprzedającemu wszelkich poniesionych przez niego kosztów, w szczególności kosztów dojazdu technika i wynagrodzenia za pracę technika według

stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku Sprzedającego dostępnym na stronie internetowej <http://u-r-b-a-n.pl/www/images/pdf/zlecenie.pdf> oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg.

26. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:

- a) uruchomienia części zamiennej przez podmiot inny niż Sprzedający (w przypadku, gdy część wymaga uruchomienia),
- b) niewłaściwego (niezgodnego z dokumentacją) użytkowania i przechowywania, w tym stosowania niewłaściwych środków eksploatacji i konserwujących oraz obsługiwanie urządzenia przez osoby nieprzeszkolone przez Sprzedającego,
- c) przekroczenia parametrów technicznych podanych w instrukcjach,
- d) mechanicznego uszkodzenia części zamiennej,
- e) nieprawidłowego przygotowania i funkcjonowania u Kupującego instalacji elektrycznej lub pneumatycznej oraz miejsca posadowienia części/urządzenia,
- f) użycia w trakcie naprawy/utrzymania/konserwacji części/urządzenia nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych albo dokonania naprawy/konserwacji przez osoby nieuprawnione,
- g) niedokonywania przeglądów części/urządzenia wymaganych w dokumentacji części/urządzenia lub dokonywanie tych przeglądów przez podmioty inne niż Sprzedający lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedającego wynikających z takich przeglądów,
- h) z przyczyn leżących po stronie producenta nie jest możliwa naprawa lub wymiana wadliwej części,
- i) nie utrzymywania/konserwowania części urządzenia przez odpowiednie służby techniczne zgodnie z warunkami dozoru technicznego określonymi w ustawie o dozorcze technicznym i aktach wykonawczych.

27. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

28. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Kupującemu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń gwarancyjnych, w zakresie utraconych przez Kupującego korzyści, a także w zakresie szkody Kupującego polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.

29. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia, jakie posiada Sprzedający z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

30. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część Ogólnych Warunków Sprzedaży Urban Polska Sp. z o.o.